

## ***Mitarbeiter- und Kundenportal in einem System für PWD***

Der harte Wettbewerb in den Märkten erfordert, dass jedes Unternehmen für sich individuelle, maßgeschneiderte Regelungen im Personalwesen anwendet. Je spezifischer, umso höher der Wettbewerbsvorteil.

Der Kostenfaktor "Personal" wird heute fast ausschließlich über individuelle betriebliche Methoden der Entlohnungsstrukturen, dem Management der Arbeitszeit und den Informationen aus beiden steuerbar. Gerade traditionell gewachsene, mittelständische Unternehmen wissen darum und arbeiten daran.

Als langjähriger Kunde ist PWD bereits mit einem umfangreichen Lösungsportfolio der TQsoft ausgestattet und hat den Informer schon im Beta-Programm im Sommer 2006 für die interne Verwendung erfolgreich getestet.

Für individuelle Kundenleistungen betreibt die PWD neben dem Intranetsystem ein eigenes Kundenservice-Portal. Hierfür wird aktuell auf Basis von infoBase und infoViewer eine direkte Schnittstelle zwischen Intranet- und Extranet umgesetzt, die eine redundante Datenhaltung überflüssig macht. Damit wird auch jede im Extranet präsentierte Information nur noch einmalig im System erfasst.

Lösung  
Mitarbeiter- und Kundenportal

Unternehmen  
Personalwirtschaftliche Dienste (PWD)

Branche  
Personaldienstleistungen

Unternehmensgröße  
6 Mitarbeiter

Berater  
Alexander Mauß

Kontakt  
sales@tqsoft.de  
+49 30 991 949 40

TQsoft GmbH  
Brunnenstraße 3  
10119 Berlin