

Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen

Das Kantonsspital Baden (KSB) bietet eine wohnortnahe patientenorientierte Gesundheitsversorgung für über 250.000 Einwohner im östlichen Teil des Kantons Aargau. Sicherheit und bei Bedarf auch Hilfe werden durch das Interdisziplinäre Notfallzentrum und den professionellen Rettungsdienst in der Region Baden-Wettingen-Brugg garantiert. Das KSB führt mit rund 1.200 Mitarbeitern für alle Hauptfächer der Medizin eigene Kliniken und Abteilungen sowie ein großes Zentrallaboratorium.

Bislang lagen die Handbücher bzw. Dokumentationen teils im Intranet, teils in File-Verzeichnissen vor. Damit waren die Informationen für die betreffenden Mitarbeiter nicht einheitlich einsehbar. Hinzu kam, dass der redaktionelle Aufwand bei der Aktualisierung der unterschiedlichen Systeme sehr aufwändig war.

Im Oktober 2006 entschied sich das KSB deshalb, den Informer als zentrale QM-Plattform zur Dokumentation, Verteilung und Publikation sämtlicher Informationen des Qualitätsmanagements einzuführen.

Lösung
Qualitätsmanagement-Plattform

Unternehmen
Kantonsspital Baden (KSB)

Branche
Kliniken/Gesundheitswesen

Unternehmensgröße
1500 Mitarbeiter



KSB
Kantonsspital Baden

Berater
Johannes Wahl

Kontakt
sales@tqsoft.de
+49 30 991 949 40

TQsoft GmbH
Brunnenstraße 3
10119 Berlin