

## Steuerung von Informationsprozessen

Wie können dezentral erfasste Informationen schnell und direkt dort zur Verfügung gestellt werden, wo sie benötigt werden? Welche Möglichkeiten bieten sich an, um gleichzeitig Kosteneinsparungen freizusetzen und den Arbeitsaufwand für die Mitarbeiter zu reduzieren?

### Die Herausforderung

Das Privatklinikum Josephinum bietet für 122 Patienten in 68 Zimmern eine individuelle Atmosphäre, welche die seelische und medizinische Betreuung verbindet. Dieses Verständnis wird nicht nur den Patienten entgegen gebracht, auch im technischen Bereich ist Individualität gefragt. So ist das Josephinum stets an der Verbesserung der Informations- und Kommunikationsprozesse interessiert.

Zu Beginn des hier beschriebenen Projektes stand als konkrete Herausforderung die Optimierung der Patientenanmeldung im Mittelpunkt.

Die dezentralen Belegarztpraxen melden ihre Patienten vor dem Klinikaufenthalt im Josephinum an. Bisher erfolgte diese dezentrale Patientenmeldungen durch die Mitarbeiter der Belegarztpraxen, indem Sie die Karten für die Bettentafeln per Hand ausfüllten und per FAX oder Post an das Josephinum schickten. In der Folge kam es zu verschiedenen Situationen, in denen Faxes nicht weitergeleitet wurden, Karten unleserlich ausgefüllt waren oder nachträgliche Änderungen nicht kommuniziert wurden. Die Klärung der beschriebenen Situationen erforderte vielfach einen erheblichen zeitlichen Aufwand von Seiten der Mitarbeiter in der Patientenanmeldung.

Ziel war es, einen zentralen Informationspool zu schaffen, um den Mitarbeitern der Patientenanmeldung eine professionelle Informationsbasis für die Bettenplanung zur Verfügung zu stellen. Dies beinhaltete ebenso die Möglichkeit auf Änderungen und Stornierungen schnell reagieren zu können. Eine weitere

Cockpit Organisation **Patientenpfade**  
Display Klinik verständlich Prozesse  
Visualisierung **dezentral** Reports  
Controlling Planen kontextbezogen  
Echtzeit aktuell **einfach**  
Informationen Kennzahlen  
**Anmeldung** übersichtlich  
Steuerung

Lösung  
Steuerung von Informationsprozessen

Unternehmen  
Privatklinikum Josephinum

Branche  
Kliniken/Gesundheitswesen

Unternehmensgröße  
200 Mitarbeiter



konkrete technische Herausforderung war dabei ein sicherer externer Zugang zum Josephinum-Portal für die Mitarbeiter in den Belegarztpraxen über eine verschlüsselte Verbindung. Darüber hinaus ist es aus Datenschutzgesichtspunkten wichtig, dass jede Praxis nur die Patientendaten einsehen kann, die direkt von ihr angemeldet wurden.

## Unsere Lösung

Mit Hilfe der gezielten Steuerung des Informationsprozesses über das Josephinum-Portal wird ein sofortiger Informationsaustausch zwischen den Praxen und den Abteilungen des Josephinums möglich. Die Informationen stehen somit der Patientenmeldung genauso zur Verfügung, wie der Anästhesie, dem Pflegedienst oder den Mitarbeitern an der Pforte der Klinik.

Vorteil:

- Gezielte Weitergabe der Informationen, die vom Anwender benötigt werden
- Anwenderfreundlichkeit
- Eindeutige und klare Informationen
- individuelles Rechtekonzept
- Sicherer externer Zugang über Citrix Access Gateway, SSL-Verbindung mit RSA-Token

Die Flexibilität der Lösung ist dabei stets gewährleistet, so dass individuelle Erweiterungen und Änderungen möglich sind.

## Ihr Nutzen

Durch die zentrale Haltung der Daten im Josephinum-Portal hat sich der Informationsfluss erheblich verbessert. Das Personal des Josephinums kann sich über sämtliche Patienten und deren Besonderheiten zu jeder Zeit eigenständig informieren. Das Rechtekonzept fördert einen sicheren Umgang mit der Software und es stellt nur die Ressourcen zur Verfügung, die ein bestimmter Anwender benötigt. Durch die neu implementierten Lösung werden Fehlinformationen weitgehend vermieden und der Verlust von Informationen erheblich reduziert oder ausgeschlossen. Das Nachfragen am Telefon in den Arztpraxen aufgrund fehlender Informationen findet nicht mehr statt, woraufhin zeitliche Einsparpotentiale frei werden. Darüber hinaus stellt die höhere Planungssicherheit einen geringeren Stressor für die Mitarbeiter in der Patientenmeldung dar.

## Verwandte Themen

- Sicherstellung der Kommunikation bei dezentraler Organisation
- Abbildung von Prozessen zwischen verschiedenen Niederlassungen

"Die Lösung ist uneingeschränkt empfehlenswert"

Günter Franke  
Leiter IT Josephinum

Berater  
Johannes Wahl

Kontakt  
sales@tqsoft.de  
+49 30 991 949 40

TQsoft GmbH  
Brunnenstraße 3  
10119 Berlin